



Министерство образования и науки Республики Татарстан

Государственное автономное учреждение
Центр психолого-педагогического
сопровождения «Росток»

Серия «Психолог – родителю»



Елена Цагарелли

ИНТЕРНЕТ- БЕСПРИЗОРНИКИ

(информационно-психологическая безопасность
ребенка в современном обществе)

Казань, 2016

УДК 37
ББК 474
Ц13

Ц13 Е.Б. Цагарелли

«Интернет-беспризорники» (информационно-психологическая безопасность ребенка в современном обществе) / Е.Б. Цагарелли. – Казань: «Фолиант», 2016 – 16 с.

«Интернет-беспризорники» (информационно-психологическая безопасность ребенка в современном обществе) (автор Е.Б. Цагарелли) входит в цикл методических рекомендаций «Психолог – родителю». Данный цикл составлен специалистами Центра психолого-педагогического сопровождения «Росток» и предназначен для оказания практической помощи родителям в процессе воспитания детей. Тематика методических рекомендаций связана с областями психолого-педагогической практики, традиционно вызывающими наибольшие трудности.

© ЦППС «Росток», 2016
© Е.Б. Цагарелли, 2016
© ООО «Фолиант», 2016



***«Любое средство массовой информации,
способное расширить горизонты
человеческих возможностей,
способно разрушить мироустройство».***

Пол Ди Филиппо

Ежедневно СМИ (телевидение, радио, Интернет, печатные издания) обрушивают на нас лавину самой различной информации, интересной, познавательной и... негативной, внушающей порой страх за нашу жизнь и жизнь наших близких. Не каждый взрослый может с этим справиться, а тем более ребенок.

Эта новая реальность существования ребенка в мощном информационном потоке требует обеспечения безопасности его психического и физического здоровья со стороны его социального окружения, и в первую очередь, СЕМЬИ.

Информационно-психологическая безопасность ребенка – это состояние его защищенности, в котором минимизирован риск причинения информационно-психологического вреда здоровью ребенка, его духовному, нравственному, физическому и психическому развитию.



Потребность в информации – одна из базовых потребностей ребенка, благодаря которой он усваивает социальные нормы и модели поведения, постигает основы наук и искусства.

В недалеком прошлом для удовлетворения этой потребности ребенка, информационное пространство вокруг него создавали родители, учителя и педагоги, преломляя информационный поток через призму безопасности для психического, физического и нравственного здоровья. Информационное окружение ребенка (просматриваемые ребенком телеканалы, читаемые им книги и журналы, круг его общения) довольно легко поддавалось родительскому контролю, регулированию и защите.

За последние 10-15 лет благодаря техническому прогрессу информационное окружение ребенка претерпело огромные изменения. Почти в каждом доме появились компьютер и Интернет. Они принесли огромные возможности их пользователям, но вместе с тем произошли радикальные перемены в информационном окружении ребенка. Объем и влияние информации, доступной ребенку, возросли настолько, что можно говорить об информационной социализации личности, а сама информация становится одним из ведущих ее факторов, не менее (а иногда и более) значимым, чем семья и школа.

Ребенок, еще не умея самостоятельно критически осмысливать поступающую информацию, не имея устойчивых со-

циальных моделей поведения, получил доступ к социальным сетям, форумам, чатам, сайтам знакомств, онлайн-играм, информационным сайтам и блогам самого разного качества и содержания. На него буквально хлынул огромный мощный поток самой разной информации. Он стал с ней взаимодействовать, оставаясь зачастую с ней один на один.

Часто родители по умению пользоваться персональным компьютером отстают от своих более «продвинутых» детей, тем самым теряя контроль и статус авторитетного помощника в путешествии по бесконечным просторам Интернета.

Особенно обострилась ситуация в последние годы – с распространением индивидуальных переносных вычислительных устройств, таких как планшетные компьютеры и смартфоны. Доступ в Интернет становится переносным и фактически неконтролируемым.

РИСКИ, КОТОРЫМ ПОДВЕРГАЕТСЯ ВАШ РЕБЕНОК В ИНТЕРНЕТ-ПРОСТРАНСТВЕ

КОНТЕНТНЫЕ РИСКИ – это материалы (тексты, картинки, аудио, видеофайлы, ссылки на сторонние ресурсы), содержащие насилие, агрессию, эротику и порнографию, нецензурную лексику, информацию экстремистской направленности, пропаганду анорексии и булимии, суицида, азартных игр, наркотических веществ и т. д. Столкнуться с ними можно практически везде (сайты, социальные сети, блоги, видеохостинги и т. п.). Подобный материал может прийти по почте в виде спама или сообщения.



Ребенок с неразвитой критичностью мышления, с несформированной системой ценностей, сталкиваясь с огромным количеством различного медиаконтента, часто вместо действительно достойных произведений искусства, их осмысления, приобщения к великим традициям в искусстве, поглощает продукт крайне низкого качества.

Очень часто видеоматериалы в Интернете используют для пропаганды экстремизма, оккультизма, сект и т. д. На видеохостингах выкладывают большое количество видео с крайне жестоким содержанием (избиения и убийства людей, животных и т. д.). И ребенок совершенно случайно может наткнуться на эти жестокие видео, пропаганду фашизма и неонацизма, крайних форм национализма, призывы к насилию и прочим противоправным действиям. Просмотр этих видео может нанести ребенку тяжелую психическую травму, требующую сложной психологической коррекции.

РОДИТЕЛИ,

- установите на компьютер Вашего ребенка специальные программные фильтры или программы системы родительского контроля;
- компьютер с подключенным Интернетом должен находиться в общей комнате под Вашим присмотром;



- объясните детям, что далеко не все, что они могут прочесть или увидеть в Интернете – правда, что сегодня практически каждый человек может создать свой сайт, и при этом никто не будет контролировать, насколько правдива размещенная там информация;
- спрашивайте ребенка об увиденном в Интернете, обсуждайте то, что вызвало его интерес, выражайте свое мнение и предлагайте, при необходимости, альтернативу;
- объясните опасность появления на компьютере нежелательной информации и попросите ребенка немедленно сообщать Вам об этом.

КОММУНИКАЦИОННЫЕ РИСКИ связаны с межличностными отношениями интернет-пользователей и включают в себя риск подвергнуться оскорблениям, нападкам, травле со стороны других.

К ним относятся незаконные контакты (домогательства, груминг), киберпреследования (кибербуллинг), кибермошенничество и др. Для подобных целей используются различные чаты, онлайн-мессенджеры, социальные сети, сайты знакомств, форумы, блоги и т. д.

Главная опасность социальных сетей заключается в замещении реального, живого общения детей и подростков, в процессе которого развиваются и усваиваются коммуникативные умения, онлайн-общением с его искаженными правилами, нормами и моделями социальных отношений.

Груминг – установление дружеских отношений взрослого с ребенком для последующей его сексуальной эксплуатации. Злоумышленник, выдавая себя за ровесника либо ребенка немного старше, знакомит-



ся в интернете с ребенком, пытается установить с ним близкие, дружеские отношения и перейти на личную переписку («в привате»). Общась лично, входит в доверие к ребенку, пытается узнать номер мобильного и договориться с ним о личной встрече, чреватой последствиями.

РОДИТЕЛИ,

- старайтесь быть в курсе, с кем взаимодействует в Интернете Ваш ребенок, регулярно проверяйте список его контактов, задавайте ему вопросы об онлайн-друзьях;
- объясните ребенку опасность разглашения в Интернете информации личного характера (номер телефона, домашний адрес и т. д.), а также пересылки виртуальным знакомым своих фотографий;
- если ребенок общается в Интернете с людьми намного старше его, следует обратить на это внимание и объяснить ему опасность такого общения;
- не позволяйте ребенку встречаться с онлайн-знакомыми без Вашего разрешения. Если ребенок желает встретиться с новым Интернет-другом, следует настоять на сопровождении ребенка на эту встречу, объяснив ему опасность таких встреч наедине;
- старайтесь быть в курсе: где и с кем встречается Ваш ребенок.

Киберпреследование (или кибербуллинг) — это преднамеренное и протяженное во времени агрессивное преследование ребенка в Интернете сообщениями, содержащими оскорбления, агрессию, сексуальные домогательства с помощью различных интернет-сервисов. Кибербуллинг может быть в форме запугивания, хулиганства (троллинг), шантажа, социального бойкотирования. Это могут быть не только словесные оскорбления, но и фотографии, изображения или видео жертвы, отредактированные так, чтобы быть более унижительными.

Троллинг – это намеренно агрессивное, провокационное, оскорбительное поведение в Интернет-дискуссии с целью разжигания склок в дискуссиях, провоцирования взаимных оскорблений и т. д. Благодаря анонимности, виртуальности, безнаказанности србатывает эффект «онлайн-растормаживания»: человек позволяет себе в Ин-



тернете такие высказывания, которые никогда бы себе не позволил в реальном мире.

Киберпреследование может исходить от одного человека или группы людей по одному или нескольким электронным контактам жертвы. Преследователь может взломать профиль или страницу ребенка в соцсетях и организовать спам-рассылку унижающего материала по всем контактам жертвы.

РОДИТЕЛИ,

- объясните детям, что нельзя использовать Интернет для хулиганства, распространения сплетен или угроз;
- объясните детям, что при виртуальном общении они должны соблюдать те же правила, что и при «живом», быть дружелюбными с другими пользователями, не писать резких и оскорбительных слов;
- больше общайтесь со своими детьми, рассказывайте, советуйте, как правильно поступать и реагировать на действия других людей в Интернете;
- объясните детям, что информация, которую они выкладывают в Интернете, может быть использована против них;
- научите детей правильно реагировать на обидные слова или действия других пользователей Интернета;
- следите за тем, что Ваш ребенок делает в Интернете, за его психическим состоянием после выхода из Интернет-сеанса.

ЭЛЕКТРОННЫЕ РИСКИ – это риск столкнуться с хищением персональной информации, подвергнуться вирусной атаке, кибермошенничеству, спам-атаке, шпионским программам и т. д.

Кибермошенничество – один из видов кибер-преступления, целью которого является хищение с помощью специальных программ конфиденциальных данных с последующим доступом к личной информации пользователя (номера банковских счетов, паспортные данные, коды, пароли и др.) и использованием ее для причинения материального и финансового ущерба.



РОДИТЕЛИ,

- проинформируйте ребенка о самых распространенных методах кибермошенничества и научите его советоваться с Вами перед тем, как воспользоваться теми или иными услугами Интернета;
- установите на свои компьютеры антивирус или персональный брандмауэр, с их помощью Вы сможете предотвратить кражу конфиденциальных данных или другие подобные действия.

КАКИМ ЕЩЕ ОПАСНОСТЯМ ПОДВЕРГАЕТСЯ ВАШ РЕБЕНОК (И ВАША СЕМЬЯ) В ТО ВРЕМЯ, КОГДА ОН, КАЗАЛОСЬ БЫ, В ПОЛНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ, СИДИТ ДОМА ЗА КОМПЬЮТЕРОМ?

Одной из серьезных опасностей является **потеря родителями авторитета у ребенка и контроля за формированием его личности, разрушение доверительных взаимоотношений в семье.**

Известно, что тот, кто является источником информации, которую ищет ребенок, кто контролирует и фильтрует информационный поток, поступающий к нему извне, тот и оказывает наибольшее влияние на развитие его личности.

К сожалению, очень часто это оказываются не родители, а совершенно посторонние люди из Интернет-пространства, о личностных, нравственных качествах и намерениях которых остается только догадываться.

Если в реальной жизни родители стараются следить за тем, кто влияет на его ребенка (с кем общается, угрожает ли ему кто-то, что читает, какие фильмы смотрит), то в случае с виртуальным миром, к сожалению, родительская бдительность спит, «ребенок же дома, в безопасности, не по улицам и клубам шатается». Родители, недооценивая опасностей виртуальной жизни, добровольно допускают посторонних людей с очень разными намерениями к воспитанию ребенка, формированию его мировосприятия.

Процесс воспитания выходит из-под родительского контроля и ребенок становится «Интернет-беспризорником» со всеми вытекающими последствиями. Модели и нормы поведения, образ мыслей, картина мира ребенка – все то, что является содержанием воспитания, формируется не в школе и семье, а в Интернет-пространстве.

Еще одной опасностью, подстерегающей Вашего ребенка в Интернет-пространстве, являются **молодежные депрессивные субкультуры, секты и группы экстремистской направленности**.

Особо опасны они для подростков, у которых, вследствие возрастной перестройки организма, психоэмоциональный фон неустойчив, переживания отличаются глубиной и драматичностью. Подростки начинают искать ответы на «вечные», «философские» вопросы: о смысле жизни, смерти, о мироздании и т. д. И часто в этих поисках они попадают в ловушки, расставленные адептами различных субкультур, радикально противопоставляющих себя обществу.

В Интернете огромное количество молодежных субкультур, сект, которые готовы дать псевдоразумный ответ на любой вопрос подростка, вступить с ним в доверительные отношения и привлечь в свои ряды. Подросток впитывает в себя эти искаженные убеждения и ценности, которые начинают определять его

образ жизни – употреблять наркотики, вступать в сомнительные сексуальные отношения.

Все депрессивные молодежные субкультуры, секты и группы с экстремистскими идеологиями спекулируют на потребностях подростка в индивидуальности, самовыражении, независимости.

Отдельно следует отметить опасность для подростка интернет-общение в группах депрессивной субкультуры с суицидальной направленностью. В последнее время отмечается всплеск суицидов в среде подростков – участников таких групп.

УВАЖАЕМЫЕ РОДИТЕЛИ, помните, что ребенок, не получив ОТ ВАС ответы на волнующие его вопросы, будет искать их в Интернете и рискует оказаться в руках искусных манипуляторов детскими душами.

Не стоит забывать об опасности **онлайн-игр и компьютерной (игровой) зависимости**.

Вполне допустимо, если ребенок играет в игры, соответствующие его возрасту и в пределах установленного родителями времени.

Разработчики онлайн-игр делают все, чтобы как можно дольше удерживать пользователя на своих страницах – это и бесконечное развитие персонажа, и сильная социальная составляющая (игра в команде). Хорошая игра вполне может затянуть надолго.



Учитывая, что подросток остро нуждается в самовыражении и самореализации, он находит такую возможность в игре. Вместо саморазвития начинается развитие персонажа, вместо достижения реальных целей – зарабатывание очков и переход на новый игровой уровень. Реализация потребности в саморазвитии перемещается из реального мира в виртуальный.

Опасность заключается также в формировании зависимости от онлайн-игр, в психическом и физическом истощении от длительных игровых сессий.

РОДИТЕЛИ,

- совместно с ребенком создайте Правила работы на компьютере и посещения Интернета, контролируйте выполнение этих Правил, требуйте соблюдения срока нахождения за компьютером;
- попросите ребенка научить Вас работать на компьютере, в Интернете, показать Вам интересные сайты, Приложения и т. д. Это повысит Вашу компьютерную грамотность, но что более важно, совместная деятельность с ребенком будет способствовать формированию доверительных отношений между вами. Вы сможете узнать больше информации о том, что в Интернете представляет интерес для ребенка глубину его погружения в эту виртуальную среду;
- приобщайте ребенка к культуре и спорту, организуйте его свободное время, чтобы он не стремился заполнить его компьютерными играми;
- объясните ребенку разницу между игрой и реальностью;
- совместно просматривайте игры и сайты, в которые играет и которые посещает ребенок;
- объясните детям-подросткам, что азартные игры в Интернете являются незаконными и могут привести к неприятным последствиям – правовым, финансовым и психологическим, в частности к игромании.

Помните! Эти простые меры, а также доверительные беседы с детьми о правилах работы в Интернете позволят вам чувствовать себя спокойно, отпуская ребенка в познавательное путешествие по Всемирной сети.

КАК ВЫ МОЖЕТЕ ПОМОЧЬ РЕБЕНКУ, ПОПАВШЕМУ В СЛОЖНУЮ СИТУАЦИЮ В ИНТЕРНЕТ-ПРОСТРАНСТВЕ?

- Если Вы заметили изменения психического состояния Вашего ребенка во время или после выхода из Интернет-сеанса, **установите положительный эмоциональный контакт с ребенком**, постарайтесь расположить его к разговору о том, что произошло.
- Выразите свою обеспокоенность тем, что с ним происходит. Ребенок должен вам доверять и понимать, что **Вы хотите разобраться в ситуации и помочь ему, а не наказать**.
- **Внимательно выслушайте рассказ** о том, что произошло, постарайтесь оценить серьезность произошедшего и степень влияния на ребенка.
- **Постарайтесь успокоить ребенка и вместе разберитесь в ситуации**. Выясните, что привело к данной ситуации – непосредственно действия самого ребенка, недостаточность Вашего контроля или незнание Правил безопасного поведения в Интернете.
- Если ситуация связана с насилием, агрессией в отношении ребенка, то Вам **необходимо узнать как можно больше информации о преследователе, о том, что ему известно о Вашем ребенке** (реальное имя, фамилия, адрес, телефон, номер школы и т. п.), историю их взаимоотношений, выяснить, существует ли договоренность о встрече в реальной жизни и случались ли подобные встречи раньше.
- Соберите наиболее полную информацию о произошедшем как со слов ребенка, так и помощью Интернета – зайдите на страницы сайта, где был ребенок, посмотрите список его друзей, прочтите сообщения. **При необходимости скопируйте и сохраните эту информацию** – в дальнейшем это может вам пригодиться для обращения в правоохранительные органы.
- Проверьте все **новые контакты ребенка** за последнее время.
- Если ребенок недостаточно откровенен с Вами или вообще не готов идти на контакт, если Вы не знаете, как поступить в той или иной ситуации – не теряйте время, **обратитесь к специалистам-психологам**, где Вам дадут профессиональные рекомендации и подскажут, как решить возникшую проблему.



- Вы можете также обратиться в бесплатную всероссийскую службу телефонного и онлайн-консультирования для детей и взрослых по проблемам безопасного использования интернета и мобильной связи – **Линия помощи «Дети онлайн»**. Подробнее о Линии помощи вы можете узнать на сайте <http://detionline.com>.

В ЗАКЛЮЧЕНИЕ, отметим, что для полноценного развития ребенка не нужно создавать идеальную информационную среду, более важно заниматься развитием информационной безопасности личности ребенка, формировать у него информационный иммунитет – способность отражать негативное влияние информационной среды, уметь выявлять информационные угрозы, определять степень их опасности и умело противостоять им, адекватно воспринимать и оценивать информацию, критически осмысливать ее на основе нравственных и культурных ценностей.



Современный Интернет – это не только обширная, но и настраиваемая среда обитания! Задача родителей – помочь ребенку обустроить в этой среде собственное безопасное информационное пространство, научить управлять им и использовать с максимальной пользой. Тогда вместо бессмысленного блуждания по сети, подвергая себя рискам, Интернет-общение будет приносить пользу.



Елена Цагарелли

ИНТЕРНЕТ-БЕСПРИЗОРНИКИ

(информационно-психологическая безопасность
ребенка в современном обществе)

**Министерство образования и науки Республики Татарстан
Государственное автономное учреждение
Центр психолого-педагогического сопровождения «Росток»**

Адрес:

420057 РТ, г. Казань, ул. Академика Королева, 46

Тел/факс: (843)563-35-16

e-mail : cpprkrostok@mail.ru

Сайт: Росток116.рф

Тираж 1000 экз. Печать офсетная. Бумага мелованная.

Отпечатано в ООО «Фолиант»

420111 г. Казань, ул. Профсоюзная, 17в.